



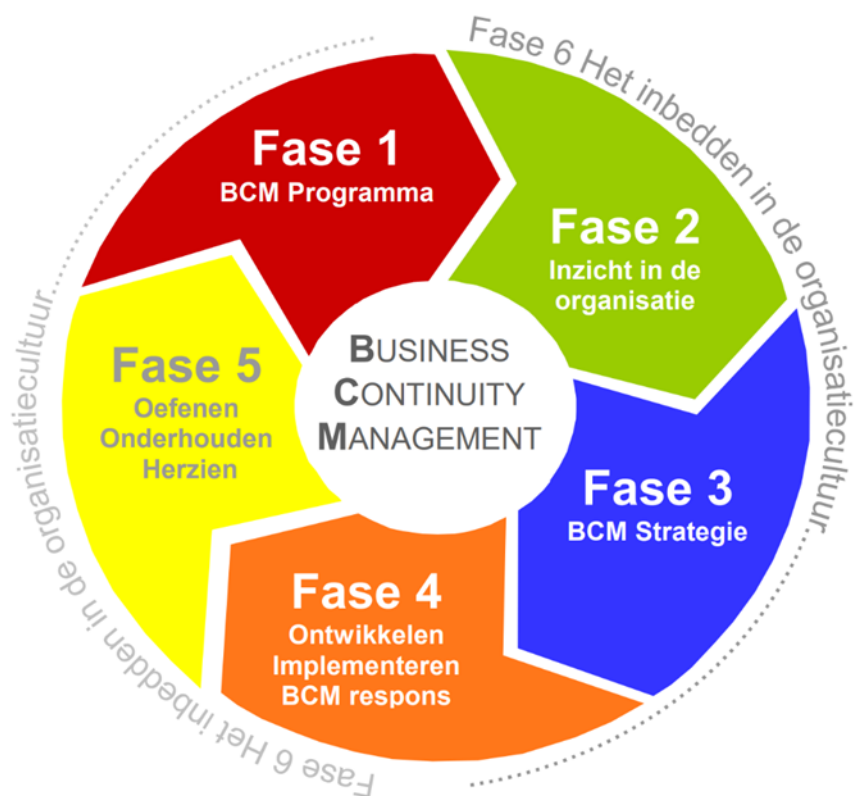
# WETAC

## BCM Business Continuity Management



## BCM Business Continuity Management

Business Continuity Management is het proces waarbij de organisatie de nodige maatregelen treft om ongeacht de omstandigheden de continuïteit van de meest kritische processen te garanderen. In geval van een onderbreking van een of meerdere van deze processen moet de organisatie in staat zijn snel en kordaat op te treden opdat deze activiteiten binnen de kortst mogelijke termijn kunnen worden hersteld.



### De fasen van BCM

1. BCM Programma
2. Inzicht in de organisatie
3. Het bepalen van de BCM strategie
4. Het ontwikkelen en implementeren van de BCM respons
5. Oefenen, onderhouden en herzien
6. Het inbedden van BCM in de organisatiecultuur

### Fase 1 BCM Programma

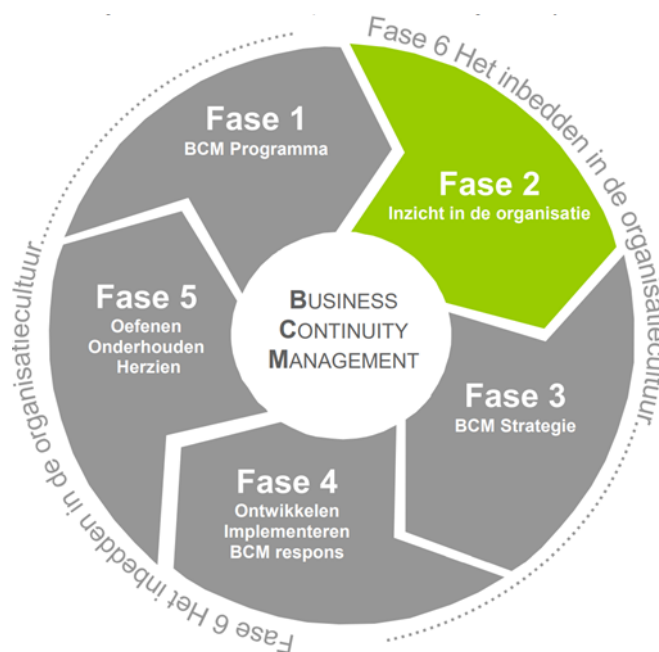
Het is van belang dat er een duidelijk kader beschreven wordt voor de implementatie van een Business Continuity Management. De doelstellingen van het project moeten duidelijk zijn, de rollen en verantwoordelijkheden worden beschreven.

Aan bod moeten/kunnen komen (deze lijst is niet exhaustief):

- De definitie van Business Continuity Management volgens de organisatie;
- De Business Continuity doelstellingen van de organisatie (welke resultaten worden verwacht?);
- De scope van het BCM project (welke diensten/processen wel, welke niet of later?, welke risicodomeinen);
- Het toekennen van verantwoordelijkheden en de organisatie van het project (projectleider, stuurgroep, werkgroep);
- De beschikbaarheid van personeel en middelen (tijd/budget);
- Versiecontrole en documentbeheer van de beleidsverklaring;
- Contactinformatie;
- Facultatief: Referenties naar documentatie, standaarden, weten regelgeving (vb. BCM standaard);
- Facultatief: Het standpunt van het management met betrekking tot de verhouding risicomangement versus Business Continuity Management

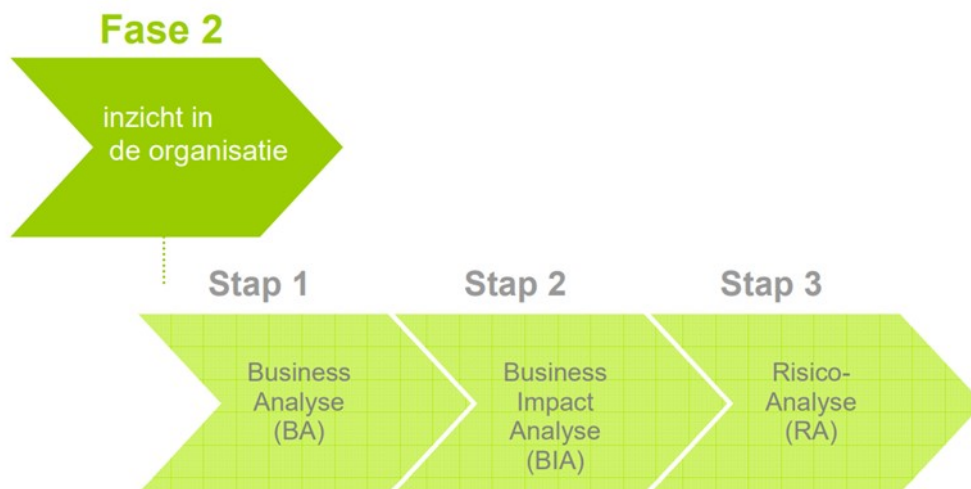
In een volgende fase kan dan geopteerd worden voor een permanente structuur die onder andere ook instaat voor het opvolgen, onderhouden, updaten en inoefenen van de Business Continuity Plannen.

### Fase 2 inzicht in de organisatie



## Fase 2 inzicht in de organisatie

Business Analyse (BA)	Bij het uitvoeren van de Business Analyse worden alle elementen (input, output, doelstelling, middelen) van het proces in kaart gebracht, alsook de eventuele afhankelijkheden van het proces met andere processen.
Business Impact Analyse (BIA)	De Business Impact Analyse is de analyse van de impact van een onderbreking van de processen voor de organisatie, ongeacht de oorzaak van de onderbreking.
Risicoanalyse (RA)	De Risicoanalyse is de analyse betreffende de mogelijke bedreigingen die kunnen leiden tot een onderbreking van de processen van de organisatie, de waarschijnlijkheid van hun voorkomen en de impact ervan op de organisatie.



## BIA Business Impact Analyse

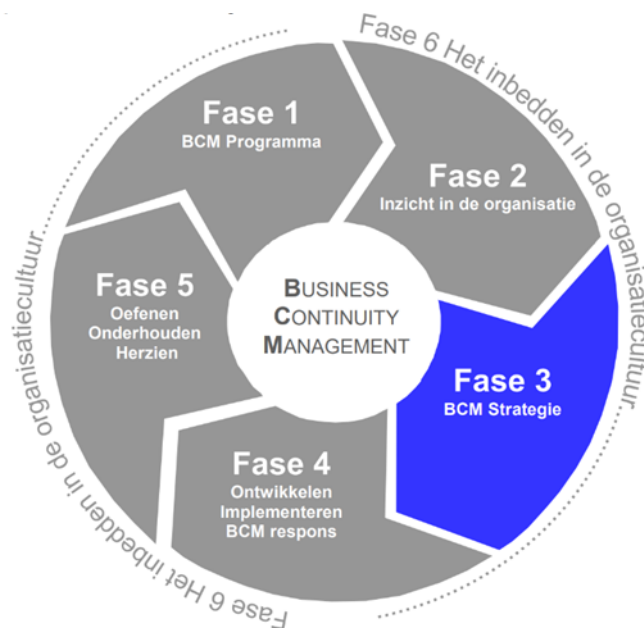
Het komt er in deze fase op aan zoveel mogelijk informatie met betrekking tot de doelstellingen van de organisatie te verzamelen. Deze informatie kan bijvoorbeeld teruggevonden worden in:

- Managementplannen
- Mission statements
- Oprichtingsdecreet of –wet van een organisatie
- Statuten van de organisatie
- Balanced Scorecards
- Swot analyses
- Moderniseringsprojecten

### Risico Analyse

- |                      |   |
|----------------------|---|
| - Grondstoffen       | Verkrijgbaarheid van Lood, ABS, Lithium, etc        |
| - Productie          | Vietnam, China                                      |
| - Productie locaties | Vietnam, China                                      |
| - Weersinvloeden     | Tyfoon daarom twee verschillende productie locaties |
| - Transport          | Container schepen rederijen                         |
| - Epidemie/Pandemie  | Lock down door overheden, productie stop            |
| - Kwaliteit          | Imago schade, garantie claims                       |
| - IT                 | Geen inzicht in voorraad en Facturatie              |
| - Magazijn           | Brand, waterschade etc.                             |
| - Huisvesting        | Brand   |

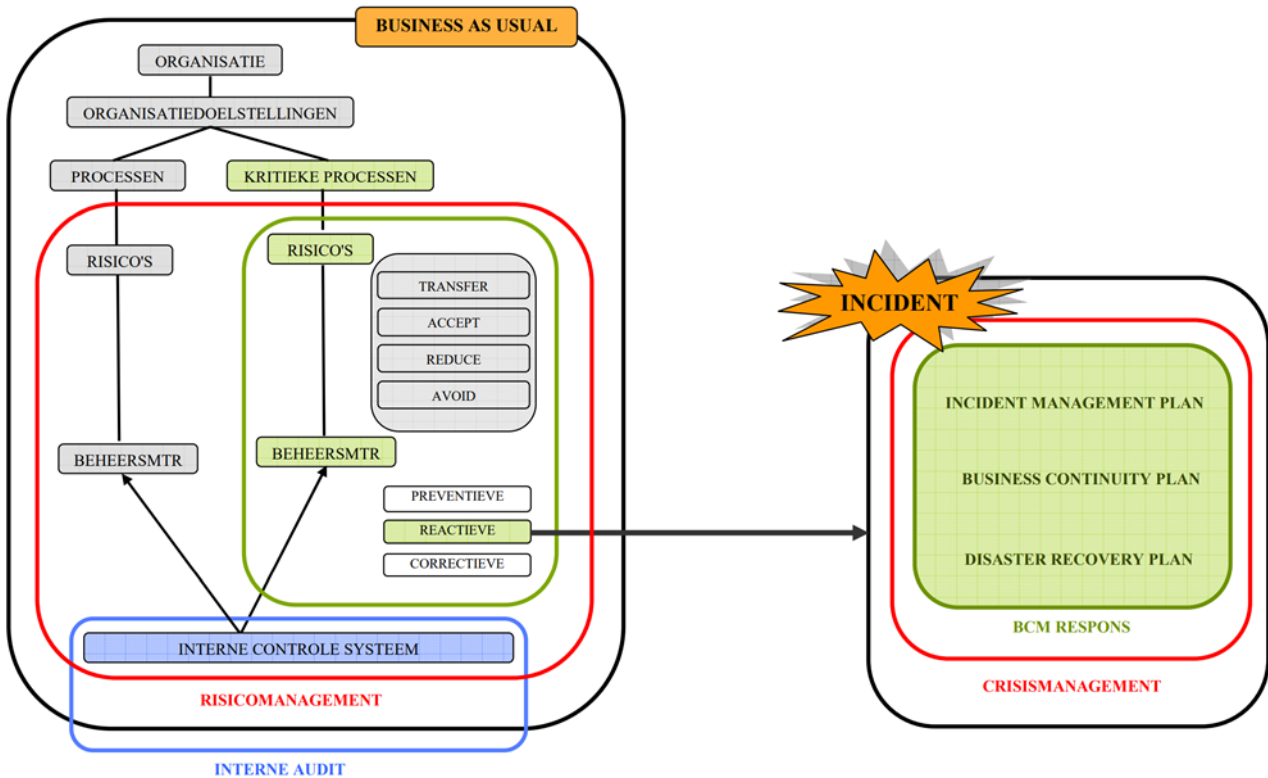
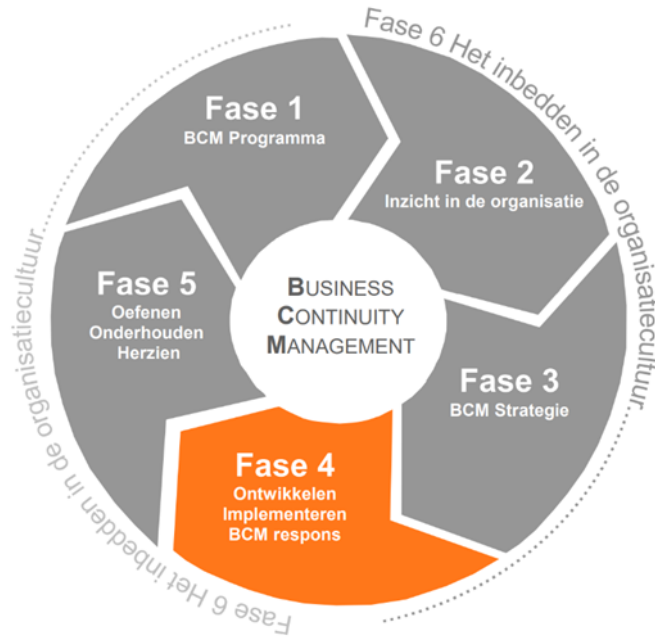
### Fase 3 BCM Strategie



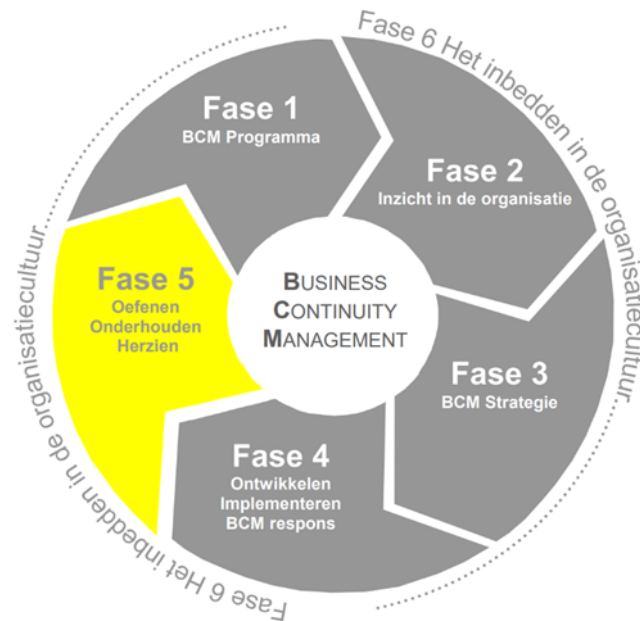
- **Preventieve maatregelen:**  
het ondernemen van acties om in de toekomst mogelijke problemen te voorkomen.
- **Correctieve maatregelen:**  
het ondernemen van acties om iets recht te zetten. Dit houdt intrinsiek in dat er ook iets mis is gegaan.
- **Reactieve maatregelen:**  
maatregelen die in werking treden indien een risico manifest is geworden en die ervoor zorgt dat de bedreiging zo snel mogelijk wordt gestopt en de gevolgschade zoveel mogelijk wordt beperkt.



**Fase 4 Ontwikkelen Implementeren BCM respons**



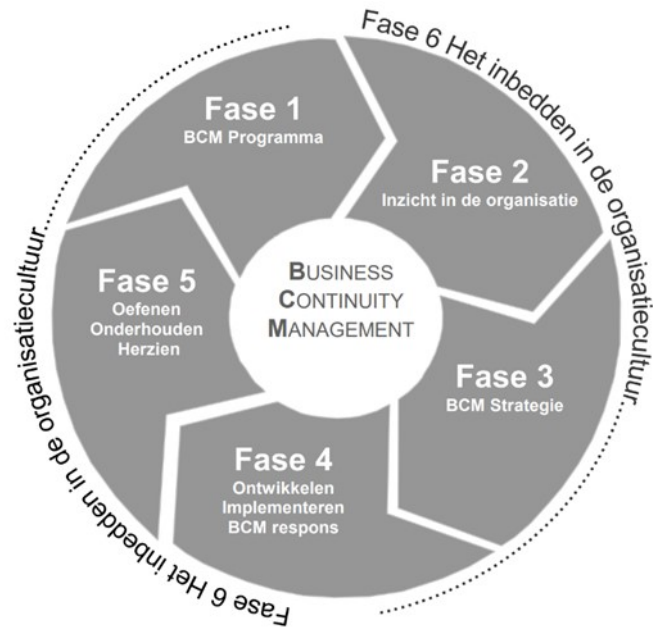
## Fase 5 Oefenen Onderhouden Herzien



De doelstellingen van het organiseren van oefeningen zijn onder meer:

- Het personeel vertrouwd te maken met de inhoud van de plannen;
- De kwaliteit van de plannen te testen (zijn de gegevens volledig, actueel, coherent?);
- Na te gaan of de individuen vermeld in het plan op de hoogte zijn van hun rol en in staat zijn hun verantwoordelijkheden op te nemen;
- Na te gaan of de procedures vermeld in het plan haalbaar en realistisch zijn?
- Na te gaan of de vooropgestelde herstelobjectieven realistisch zijn?
- De plannen aan te passen in functie van de verbeterpunten die werden vastgesteld tijdens de oefeningen.

## Fase 6 Het inbedden van BCM in de organisatiecultuur



Om succesvol te zijn moet het Business Continuity Management - project gedragen worden door zoveel mogelijk personen binnen de organisatie. De directie spelen een essentiële rol bij het in kaart brengen van de kritische processen. Zoveel mogelijk personeelsleden moeten overtuigd zijn van het feit dat ze een belangrijke rol te spelen hebben om de continuïteit van de activiteiten van de organisatie te kunnen waarborgen. Het is daarom belangrijk voldoende aandacht te besteden aan bewustwording- en opleidingsprogramma's van het personeel.